**附件**

**安徽城市管理职业学院磨店校区医务室管理**

**服务质量年度考核测评表**

部门（盖章）： 时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **考核范围和标准** | **分值** | **评分** | **备注** |
| **日常管理** | 卫生所持有医疗机构执业许可证，并挂墙公示。 | 20 |  |  |
| 所有医护人员持有有效执业资质证书，并挂墙公示。 |
| 有完整的工作制度和纪律要求，并制度上墙。 |
| 工作人员仪表端庄、大方，衣着整洁，工作时穿工作服，不吸烟，不喝酒。 |
| **卫生管理** | 诊室、观察室和输液室干净卫生，保持空气流通、定期消毒，有防蝇、防鼠、防尘措施。 | 20 |  |  |
| 药品分类摆放，整齐明了。 |
| 严格执行无菌操作规范，做到一人一针一管。严禁重复使用一次性医疗用品，非一次性医疗器械按规定及时消毒。 |
| 过期药品、用品及医疗垃圾按规定处理。 |
| **服务能力及态度** | 诊治及时、正确。无业务事故、差错的发生。 | 25 |  |  |
| 做好学院军训、运动会、大型活动、有关会议、大学生征兵服务及应急处置等的医疗保障工作。 |
| 新生入学体检全覆盖，建立健全学生健康档案。 |
| 医务人员工作纪律严明，24小时在岗，不缺勤，不脱岗。 |
| 认真、热情、周到、负责地接待就诊病人。 |
| **传染病管理** | 严格执行疫情报告制度，发现甲、乙类疑似传染病，及时报告学校及当地疾控中心。 | 20 |  |  |
| 切实做好消毒隔离工作，防治交叉感染。 |
| 积极开展预防传染病卫生宣教。 |
| 针对“发热、腹泻”的学生，做好登记并于下班前电话回访病程情况。 |
| **收费管理** | 各项医疗服务收费及药品价格按照国家物价部门规定执行，挂墙公告 | 15 |  |  |
| 收费时出具统一的收费收据，收费项目明细化。 |
| 严格执行收费标准，不巧立名目多收费和乱收费。 |
|  | **总分** | **100** |  |  |

备注： 以上考核测评总分为100分，考核结果达到90分以上（含90分）为满意；80分以上（含80分）为基本满意；低于80分为不满意。

考核人：